

附件 3

四川省普通高等学校省级 “课程思政”  
示范课程

# 申报书

学 校 名 称 : 四川西南航空职业学院 (盖章)

---

课 程 名 称 : 礼仪

---

课 程 负 责 人 : 邓彩霞

---

联 系 电 话 : 13908181773

---

填 表 日 期 : 2020 年 10 月 1 日

---

四川省教育厅  
二〇二〇年制

## 一、课程基本情况

1-1 课程基本信息						
课程名称	礼仪		授课对象	空中乘务专业学生		
课程类型	<input checked="" type="checkbox"/> 综合素质类 <input type="checkbox"/> 专业教育类		课程学时	136		
开课期数	4	学 分	7.5			
是否为马工程教材相应课程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	是否使用马工程教材	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否			
授课类型	<input type="checkbox"/> 线上课程 <input type="checkbox"/> 线下课程 <input checked="" type="checkbox"/> 混合式课程					
选用教材或主要教学资料	《民航服务礼仪》中国民航出版社					
教学改革情况	<p>1. 礼仪课程是一门素质教育课程，也是一门重要的职业能力培养课程，旨在传承中华优秀传统文化，弘扬社会主义核心价值观，培养学生的精神风貌和修养。</p> <p>2. 校企结合共同开发设计课程，通过教学模式多样化，实现学校内外，课堂内外，线上与线下相结合的形式，通过课堂和校园经典活动、礼仪社团活动相结合，与校企合作岗位融合，配合云教材、云班课教学服务平台，通过教学模式的结合打造课程思政实施的基础。</p> <p>3. 以“三个转变”优化课程评价体系，将中华优秀传统文化贯穿到全过程及体系中，以礼仪能力培养为重点，以就业为导向。</p> <p>4. 通过教学模式多样化和课程评价体系等，培养学生的传统美德，树立正确的世界观、价值观、人生观。</p>					
1-2 课程团队基本信息						
课程负责人	姓名	邓彩霞	性别	女	出生年月	1962.3
	职称/职务	副高	毕业学校/学历学位	中央广播电视大学		
	研究方向	空中乘务	手 机	13908181773		
	已获得的省级及以上的荣誉奖励、已完成的课程建设与教学改革成果	<p>1. 2007年研发的《高原运行课程》、《高原运行培训大纲》获得中国国际航空股份有限公司科技奖，填写行业高原运行客舱安全的空白。</p> <p>2. 2014年完成空中乘务人才培养方案中专业核心课程与《客舱乘务员训练大纲》的融合。</p> <p>3. 2015年完成空中乘务专业核心课程标准化课程包的建设。</p>				

课程团队成员	姓名	性别	出生年月	职称/职务	任务及分工
	高潇	女	1993年8月	助教	参与课程建设与改革研究
	李林	男	1990年7月	讲师	实施教学与改革
	李任之	女	1993年7月	教师	实施教学与改革
	植爽	女	1992年5月	教师	参与设计与研究

## 二、课程建设

### 2-1 教学目标

总体目标：

礼仪是培养学生礼仪文化观念，礼仪课程的教学目标应定位于内外兼修。通过本门课程的学习，弘扬中华传统文化和礼仪教育，使学生在理论上掌握日常交往中各种礼仪规范，实践中掌握一定的民航服务规范，让学生领悟到得体、规范背后深层次的文化内涵、价值内涵和情感内涵，养成良好的礼仪习惯，将学到的礼仪知识变为自觉的行动，从而促进学生礼仪能力的培养和礼仪素质的养成，同时具备民航人才所必须培养的礼仪能力。为进一步深化教育教学改革，促进现代信息技术在教学中的应用，共享优质教学资源，提高教学和人才培养质量在现在及未来的学习、生活、工作中掌握各种活动的礼宾要求，从而提高学生的综合素质。使学生成为一个知礼、行礼的现代绅士与淑女，具备良好的中华传统美德，树立正确的世界观、人生观、价值观。

#### 一、知识目标

1. 掌握中华传统礼仪文化和价值观念。
2. 掌握人际交往中基本的仪容仪表姿态规范。
3. 掌握民航、社交、国际不同场合行为规范。

#### 二、能力目标

1. 具备不同行业的礼仪规范，特别是空乘的服务意识及礼仪规范。
2. 就业中充分展现民航人的责任意识和服务意识，并且运用礼仪基础知识服务于工作中。

#### 三、素质目标

1. 弘扬社会主义核心价值观，全面提高学生的素质素养，树立正确的世界观、人生观、价值。
2. 以“三个转变”为核心，提升学生礼仪的运用能力，使其在步入社会后表现出良好的精神风貌和礼仪行为，逐步形成良好的气质，风度和涵养，提升学生的自身修养和综合职业素养，使其适应社会和变化的能力，增强其社会化过程的软实力。

3. 提高学生传统文化道德观念，具备良好的传统美德。

## 2-2 建设思路和课程设计

### 一、建设思路

习近平总书记提出：“要认真汲取中华优秀传统文化的思想精华和道德精髓，使中华优秀传统文化成为涵养社会主义核心价值观的重要源泉。”中华礼仪文化是中华优秀传统文化的重要组成部分和宝贵财富，源远流长，底蕴深厚，讲“礼”重“仪”更是中华民族的优良传统。同时，“礼，时为大。”（《礼记》）由于时代特性和内容的影响，礼仪往往带有时代的烙印。礼仪课程中的思政元素要与时俱进，挖掘时代背景下的思政元素，以小见大，因此，科学地阐述中国礼仪文化的思想内涵，分析其转变为价值取向和引导行为规范的途径，将中国礼仪文化融入社会主义核心价值观的培育和践行，以礼仪文化教育促进社会主义核心价值观教育，就是把价值观教育落小、落细、落实的重要措施。礼仪课程也离不开社会生活的大舞台，不仅要让学生知礼、懂礼，更应习礼、用礼，让学生运用所学知识，观察生活体验社会，感受身边违礼、失礼的现象，挖掘身边守礼、行礼的典范，知行合一，学以致用。

### 二、课程设计

#### 1. 课程设计理念

本课程是高校的一门职业能力培养和训练的课程，也是一门重要的素质教育课程，其理论性和实用性都很强。礼仪以课内教学、实践活动为主要途径，综合调动家庭教育、社会教育、个体自我教育等各方面力量，培养学生的礼仪知识和技能，提升学生的礼仪素养，使学生形成良好的礼仪习惯的教育行为。坚持以社会主义核心价值观为指导，深入挖掘中国传统礼仪文化的价值观内涵，对善良、和谐、秩序的价值追求进行提炼，与友善、和谐、文明、法治等现代价值观念联系起来进行科学阐释，从而使社会主义核心价值观建立在中国传统文化的深厚根基之上，使核心价值观落为礼仪价值取向，从而更好地融入社会生活和个人生活。

#### 2. 授课结构

##### 2.1 课前检查

课前民航职业形象检查，规范课堂纪律，树立课堂规范意识。

##### 2.2 课程讲授

以社会主义核心价值观为指导，三个转变为核心，中华优秀传统文化为导向，

从传统文化礼仪到个人礼仪、民航礼仪，从道德约束到民航专业行为规范，从理论到实操课程，通过各个环节的礼仪教育，使学生学习和掌握做人的规范和做事的守则。

### 3. 课程考核评价体系

通过教学资源的共享以及考核平台的多样化, 在学生在学习、生活、工作中通过课堂、线下活动、线上班会课、校企合作平台中, 都融入考核评价体系, 在教学板块中进行随学随考, 达到过程及终结性评价相结合的效果。

### 4. 课程教学方法设计

引导讲授法、模拟训练法、实践活动操作法、分组讨论法、展示与交流法、教学视频法、线上资料交流法等。

## 三、教学效果

### 3-1 教学效果

教学效果体现在以下方面：

一、课堂教学育人效果：

1. 教学过程：将思政育人渗透到理论与实践教学中，由内到位全方位提升学生素养，加强其自律精神。
2. 校园经典活动：将思政育人融入校园经典活动，如五四礼仪秀等，培养学生综合审美与团队协作能力，并与红色经典相结合，强调爱国主义精神与新时代新青年的社会责任感。
3. 课外延伸：将思政育人延伸至课外，如思政公开课比赛等，有效增强民族自信，展现新时代大学生的理论素养和精神风貌，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。
4. 服务社会：将思政育人渗透到社会服务活动当中，如各种校外公益、礼仪接待活动等，提高专业素养，培养学生的大爱奉献精神。

典型案例育人效果

以下为学校组织的各类活动、仪式和部分学生在工作岗位上对礼仪课程运用案例的链接

礼仪部学长学姐暖心迎新

<https://mp.weixin.qq.com/s/vJWmLn66jhjtY41zQWINEg>

“家”“国”装满怀，共享中国节

<https://mp.weixin.qq.com/s/DdW9EV9ksVVC7wwfimWtIA>

全国第一！2020年中国质量技术与创新成果大赛，西航学子获佳绩

<https://mp.weixin.qq.com/s/FC2E3WawH21tzYi7gowh4Q>

<https://mp.weixin.qq.com/s/xa41HNQbEyV4FWISsofKOw>

礼仪与沟通，是我们交际的钥匙

<https://mp.weixin.qq.com/s/NVEVqmoJJUo9K3cnT6Khkw>

3-2 示范辐射

通过对礼仪课程思政示范课程的研究探索，其示范辐射作用主要体现在以下方面：

一、将课程思政育人辐射到其他通识课程。借鉴《礼仪》课程思政的探索经验，以课程思政为引领，充分挖掘出各类课程共同的思政元素，使各类课程同向同行，发挥协同效应，并在后续课题中将所有素质细化到各课程、各专业。

二、将课程思政育人辐射到四川西南航空职业学院校园文化建设之中，如校园社团活动中。

三、将课程思政育人辐射到泛美教育集团旗下的10所航空职业学院，在校学生达6万多名的教育教学活动中。

四、将课程思政育人辐射到校企合作的过程中，教师与学生通过校企合作的机会，在实践过程中参加企业活动、与企业合作参加比赛等方式，弘扬社会主义核心价值观。

将课程思政育人辐射到社会实践中，鼓励教师积极参加兄弟院校教学研讨学习交流活动，将自身做法在兄弟院校中积极推广；鼓励学生积极参加社会服务活动，职业技能大赛等。

## 四、政策支持及配套保障

### 一、政策支持

1. 国家政策：党的十八大以来，习近平总书记多次强调要传承和弘扬中华优秀传统文化。他指出：“中华文明源远流长，蕴育了中华民族的宝贵精神品格，培育了中国人民的崇高价值追求。自强不息、厚德载物的思想，支撑着中华民族生生不息、薪火相传。”中华民族之所以几千年屹立于世界民族之林，历经磨难，一次次凤凰涅槃，成为人类发展史上的奇观，最根本的就是深深植根于民族基因的伟大精神支撑和崇高价值追求。《春秋左传正义》云：“中国有礼仪之大，故称夏；有服章之美，谓之华。《周礼·春官·肆师》：“凡国之大事，治其礼仪，以佐宗伯。中国自古就是礼仪之邦，礼仪对于我们炎黄子孙来说，更多的时候能体现出一个人的教养和品位。真正懂礼仪讲礼仪的人，绝不会只在某一个或者几个特定的场合才注重礼仪规范。

2. 学院政策：学院领导多次强调及召开专题会议，践行学生现代绅士与淑女的培养，并配备各项实训场地与设备，在校园经典活动中让学生能把课程中学到的知识熟练的运用，如：每年度技能大赛、五四礼仪秀等，通过在活动中知识的实际运用，深化学生对礼仪知识的加深以及服务意识的提升。

### 二、师资保障

学院为礼仪学科配备很强的师资团队，原国航乘务教员、飞行三十多年资深乘务长邓彩霞副教授牵头建设和实施礼仪学科；学院核心团队老师、礼仪学科讲师李林；核心团队老师、礼仪教研室主任陈秋雨；核心团队老师詹庆；原中国海南航空资深乘务员高潇；原中国成都航空资深乘务员刘雯昕；具有多年礼仪学科教学经验的李任之、周登芳、曾芸、蒋雨点、吕佳琪老师，共同实施礼仪课堂具体教学内容。

### 三、实训保障

学院专门为礼仪课程建设了多处室外实训场地，并配备中国传统文化与现代文化相结合的茶艺室，供学生进行茶文化、茶礼仪的了解；还配备的有专业的化妆训练室、礼仪专用职业姿态训练室以及多媒体教室。使学生能够内

外兼修的学习和掌握礼仪文化知识。

#### 四、配套保障

##### 1. 自编民航业“十三五”规划教材



##### 2. 标准化的仪容练习室



##### 3. 标准化的商务会议训练室



## 五、审核意见

### 5-1 项目承诺

本人保证示范课程《申报书》填报内容真实，不存在任何知识产权问题。如有违反，本人将承担相关责任。

课程负责人签字：

年 月 日

### 5-2 学校党委审核意见

(盖章)

年 月 日