新生学信网学籍查询方法及常见问题处理办法

打开中国高等教育学生信息网(网址: http://www.chsi.com.cn/)

一、注册及登录

(一) 注册

进入学信网,选择"学籍查询"或	"学信档案",界面如下:
中国高等教育学生信息网(学信网) CHSI 軟育部領定的学历重演唯一网站、軟育部湾位加生用光工程指定网站、全国5	学信档案 您的高等教育信息档案
首页 学籍查询 折查询 在线验证 学历与成绩认证 图像校对 学信档室	BRACHER III THANKING

如已注册过的请直接登陆进入核对页面。如未注册点击注册按钮,进入注册页面,如下图:

		欢i	迎注册学信网账号	已有学信网账号 立即登录
注册成功后可以	使月	11中国研究生招生信息网、阳光高	考、学信档案、全国征兵网提供(的服务。(<u>什么是学信网账号? 了解更多</u>)
手机号	*			
校验码	*	免责获取		
密码	*			
密码确认	*		填写	局与高考信息一致的真实姓名 ■ 公证号 (证件号后面的Ⅴ一律
姓名	*	-	和長大国	30位5(位件与卢迪的A 伴 ()
证件类型	*	居民身份证 •		
证件号码	*			
安全邮箱			请使用有效邮箱	
密保问题1		请选择	答案	
密保问题2		请选择 🔹	答案	
密保问题3		请选择 🔹	答案	
		図 我已阅读并同意服务条款		
		立即注册 忘记器	·冏?丨忘记用户名?	

先填写完其他信息,再获取校验码,并录入"验证码"栏,点击下方"立即 注册"按钮完成注册。

注意:

1. 请牢记本人的用户名(一般为手机号)、密码和邮箱,以便随时查询学籍信息 及毕业学历信息。 2. 因<mark>学校没有对学生用户的管理权限</mark>,如忘记用户名或密码,请按网上提示的 操作方式找回用户名和密码。

3. 使用电脑 IE8.0 版本以上浏览器或者火狐浏览器进行操作。

4. 密码不要设置特殊字符或标点符号。

(二) 登录

豆 求 请使用学信网账号进行	于登录
1 手机号/身份证号/邮箱	
0 密码	
登录	
地用户名 找回密码	注册

登录成功后,点击"学信档案"查询学籍

// 学信档案			
			3
高等教育信息	在线验证报告 查看 申请	学历与成绩以证 查看 绑定	留学认证报告传输 查看 发送报告
	3		
毕业证书图像校对校对	学校満意度 参与投票	个人测评 进入	

CH T LAW VOILAND	没有显示出来? 尝试师过	学籍 学籍音楽范围			
科卡斯州工程成用技术学校	完·风潮园林			查查前该学校的在线验证报告	专业推荐 里士包里 1495 忽尚末推荐专业
	姓后:		(180 :	93	我要推荐
	如生日期:		FUR :	汉族	专业满意度 第计终期 0
	证件号码:		学校名称:	贵州工程应用技术学统	综合 0.0 办学条件 0.0
	层次:	本科	9-lz :	风暴园林	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
爱取照片	学術:	4	李历英丽:	W.A	\$4(823+5)
	学习形式:	普通全日制	分限:	生态工程学院	院校講意度 第十回章 3169
	派(所,柏田站):	生态工程学院	HERR :	17回林本	综合 4.0 环境 4.0 生活 3.
	学 母:		入学日期:	2017年09月01日	30001101
	ELANDA CHE -	2021#078010	reditor of a	本際(注意学師)	各省市图像采集单位

核对关键内容:姓名,性别,身份证号,学号,专业,民族等信息,如有与 实际信息不符的,请及时联系教务处周娟老师。查询成功后正常退出即可。

二、异常情况处理

1、忘了学信档案的用户名和密码, 找回用户名时显示说被注册过, 怎么办?
 解决办法: 重新注册。

2、注册时提示身份证号已被使用,怎么办?

解决办法:填写身份证号后提示"证件号码已被注册,查看【解决方法】。 这种情况下表示系统已经有帐号使用该身份证号码进行了注册。如果您曾经使用 该身份证号码注册过帐号,请通过原用户名登录并使用系统;如果忘记注册用户 名的,可通过【找回用户名】完成用户名的找回并使用旧的用户名登录系统。

如果本人的确未使用此身份证号码注册过帐号,可以继续使用此身份证号码 进行基本信息的填写,并正确填写其他信息项后点击【完成注册】。系统会在基 本信息填写完成之后要求你上传有效的身份证照片,按要求上传身份证照片后等 待客服审核,审核通过后才可以进入实名信息绑定步骤;也可以通过左侧菜单的 "证件重复-客服审核"来关注客服的审核进度。也可以通过左侧菜单的"证件 重复-用户协助"来解决证件号码重复的问题。进入页面后点击【发送协助请求】 按钮,输入同学姓名等信息,点击页面右上角的收件箱图标,协助解决证件号码 重复问题。

3、如何处理证件重号?

完成注册后系统会要求验证信息,有四种途径:

CHSI 中国高等教育学生信息网(学信网)	所/大 习 历证号	5里友	
用户名:16637083935	비명 : 16637083935		
当称注册的账号回身份证号重复,需要验证券份信息	,可通过以下途径验证,验证	王達过后即可正常使用。	-
途径1 APP自助验证 途径2 客部	B协助验证 途径3;	大学间班同学协助 途径4 提供	其学籍或学历信息

解决办法:

(2)"使用大学同班同学协助":通过已经审核通过的同班同学协助完成, 推荐使用。

📌 中国高等教1	育学生信息网		X10 IV	5 812 446 Jko
0.00	学们两标号 - 身份证券重复			
 (1) 所受重定 売小値(1) 役(1) 定件出意,客切可能 	清上清子%。9份正正常決部 注:每天只能上清(10景)+上 用户台: 运行号:	5. FROMENTARE, SOMETIC MEMORY REPORT 19900000000000000000000000000000000000	<u>后接在一</u> 个工作目内最过场场势。 学会动了来了关键。	19月週3日6。
 ・正体重要・用一体的 ・日本協想 ・登表日本 ・ 		管理员单位重立后,将会主持发展了实证。 注制体导管对会影响应用规模研究结合和 如果应用有其它所导,清重重主编作。	4卷苑的建築橋(先後的演開橋(年)	
2014年征兵报名	· 本科書出版的國家書籍。	<u>3392件</u> 未近年之件 <u>347文件</u> 未近年文件		

上传已经通过审核的同班同学的姓名和手机号,每天最多可申请5名同学协助。

C. C		
-	学位网络导,请求同学协会完成证件目前重要审核	
「「「」」の「」	注:每天可发送的动 造水3 条	
■ 账号管理	同学姓名	(已成防病成爭机或系揮是的大家同型同學的姓名)
展生活品	同学手机型	
设置空间问题	自己的羊印母	(進河西南学可以應廣街)
正件是第-直接事任		
证件重算-同产协助		HEE
日志協恵		

请邀请的同学登录学信网,完成协助。 被邀请协助同学登录,点击右上角"账号"快捷方式

🦂 学信档案	*66	***	RESIGN	ILTER S	858 11.000	- (se) ***	1 380
 的發校的 学報告報,贾亲心时 来居道思 来居道思 来居道思 来居道思 将后道思 将后道思 将点主用 	- 予信期 日 - 学士県参 日 - (久美昭 住 豊本1081)	2, 2000 2000 3 1000 1 9000 1 90000 1 90000 1 90000 1 90000 1 90000000000	90071295 21574 215024977 21024977 21024277	学信档室介绍 (原作 学研究) 自由学生 5. 此主要。此学者的学师哲 时, 用自己和原始最份有数据 时行人用实际者,并使自己的	**************************************		
在林的建築体 高等学校 音等学校 音等学校 高等学校							
24675 4475 24004							
合作中時 単型大丁河applyweb NSC							

点解右上角"邮箱"打开同学协助申请

F学生信息	M		K00 151	
学信用相号	- 放本信意			
0	85	15115651304		1曲本1
0	pleases	-manana		[18537.3
0	299000	esa		19953
0	胜 翁	精洁杯		[推示]
0	1010-1010-1	480725199612211812		
0	手机号码记录的	15115551104		[终元]
	F学生信息 **1137年5 0 0 0 0 0	 ● 生信息効 ● 単立列にち - 三十二市 ● にち ● おち 	学生信息契 学生信息契 学生信息契 ジェンシュー ジェンシュー ジェンシュー ジェンシュー ジェンシュー ジェンシュー ジェンシュー ジェンショー ジェンショー<	学生信息対 KMP 130000 学生信息対 KMP 130000 学生信息対 KMP 13135551364 ② 第月 15135551364 ③ 第月 15135551364 ③ 第月 15135551364 ④ 第月 150135551364 ④ 第月 150135551364 ④ 第日 150135551364 ● 第日 150135551364 ● 第日 420720199612218312 ● 1549年44 420720199612218312 ● 15498日 151135551364

PROVE | MISSION | MERCHAN | MISSION | MISSION | Copyright 2003-2014 (PROVE MICPLICATORS)

点击"是"

	Complete Constant and a constant and				
H M		全部 (公療服料	10.100		
账号管理	#itrite	ин	9220004	经把店架	A 1897
988-238	1980	2014-11-10 18:02		未处理	(2) F2
保立家名信息					-
#####################################					
10122-0146					
#0回平小					
日本信息					
REAC					

李编司 | 阿拉龍小 | 副集長山 | 副乳炭気 | 毎晩中心 Copyright 2003-2014 李编司 別にP星030415号

该名同学审核完成。

🤞 中国高等教	育学生信息网	K田 11	204 NO 100 (100 (10) 100 201
	李信冈秋号,请次同学改和党成正体导致重复审结		
2 御贞	证件号码服	夏南核处理纳里利用	
账号管理	清末以近时间:	2014-11-10 18:02	
80.08	建成进行的	2014-11-12 10:00	
2289955	(元)数	594/2 BL5	
線定实名信息	(6)理结果 (语华豪蒙协助市地通过	
病运输给证		(派因)	
90元印程			
旗立手机			
日本信息			
登录日志			
0144005488			

学術時 | 网络博介 | 联系教印 | 意见反馈 | 希助中心 Copyright 2003-2014 学術時 表3CPE080485号

(3) APP 自助验证: 通过上传本人手持身份证照片解决。

如注册完成后,系统发现所注册的信息存在"证件号码重复"的,如下图:

						50 St.	
		many land			- and -		SPANDING AND ADDRESS.
	-	10 m		- 1984	etas	6	
	-			1441	A116		19.12
	COLUMN DE LA CAL	-		1994		805	
1	Distant in the local distance in the local d		-	1997	and a second		
AF4450	antine .						
2 means 1	-			1001	4413		
Tel for the second seco						**	
						· .	
					- 0.00	6.6 T	
- 1898							
B manufacture and an		10.000.000			9415 9495 9495 9405		
Tel her my min min succession of the second se		141 141 191				2	
02022							
					- 68.98		
						and the second se	

可直接点击相关链接(红圈内),进入申请审核页面,上传本人持身份证照片,提交系统进行账户重置。具体操作依据网上提示,依次完成。

照片要求格式如下:

		A Mattaneo Cherre ; . A Annu la anna An Annu Annu . C Cananana a Annu . S
🤞 中国高等数1	等学生信息网	x321555 xxx xxx xxx
(2) 曲页	学信风铁马、曼伦江岛图案	
 ● 取口的課 当本の要 の量が供い器 位計算は一般回来的 位計算は一般回来的 (*) 日本後の 	後19日本の単価にはなります。 11・単人には100次、11日、4月24年15次、4月24日、 17・単人には100次、17日、100×15年15次、4月24日、 1204年4、4月25日、4月 18日本年末にた。4月 19月2年4月21日、4月	8、本地設設時計測に相目三个「計目内的計算器設置部件的短期」 時間[大学校開始学校表] (公司前編
	·····································	各集集1.21条件。
2014年征兵报名	ENDIZYEARS: LARXA -DEFIN	

4、如何找回学信档案的用户名和密码?

解决办法:通过本人用户登录找回密码即可,先找回用户名,再找回密码。 步骤如下:

第一步: 登录学信网: http://www.chsi.com.cn

FHE-FUTIGAS MUNICIPAL MUNICIPAL			Flotas
() 学籍学历查询 《育部规定的学历查词唯一问以,可查询 《读述认出现每款有学籍学历信息。	在线给证报告 在场快速申请、验证、在学校学历查询基 能上,提供便地的在场验证股务。		免费查询本人学籍学历信息 申请在线验证报告 应届毕业生可校对本人学历期时 登录 注册
学誌會询 学历音询 新生学館 本人查定 在校生学館 零数查询	字篇验证报告 学历物证报告 高等教育学籍 高等教育学历	学历认证报告 成绩认证报告 影等收弃学历 医粒在校成绩 中等教育学历 图考应质	在线验证报告
图像校时 会员意识 专线查询		中等軟質学均 高考成绩	请输入在线验证码 查询
	ANT ANT I AT A I AND AND	Animation 1 Analiseum	104446 102460

第二步:选择找回用户名。

8,并使自己拥有一	的完整的学信电子和解。[详细]			王 邮箱/手机号/身份证明
59674a	GISTIERA	MINIALENEN	6ft##	2.2 2 注册
学校信息 图像1021	高等学辑(中/英文) 高等学历(中/英文)	8875 8987.55	通訊大学列applyweb NSC	
学历信息		中等学历 高考/应该单		1 31111月1日,随用市动!

第三步:填写证件号码和姓名。

*	值网帐号 - 找回用户名		
大石(注面) 注册帐号 邮箱泡活 实名信息填写 系统整录	延侍寺時 - 姓名 - 赵记期時7 裕定	调输入注册时编号的证件 明明	

学信网 | 网站简介 | 联系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 Copyright 2003-2014 学信网 和CP证030485号

第四步:红色圈出来的就是用户名,密码不记得了,就点击后面的"找回密码"

	学值网帐号,找回用户名
实名注册 注册帐号	找回用户名操作完成,根据你输入的姓名与身份证号码找到的用户名:
的机制活	cheng01010@ywhoo.cn [找回客码?]
实态强密 <u>调号</u> 系统登录	牢记用户名,点击"找回家码"继接可进行面码找回。

学信网 | 网站输介 | 原系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 Copyright 2003-2014 学信网 府3CP征030485号

第五步: 有三种方式可以找回密码, 自行选择。

	seventiaura antiperto				
5 实名注册 注册帐号	步ungmo · jungmo · ju	Byahoo.cn 重直登录索码,请选择找回方式:			
邮箱激活 实名信息填可 系统登录	电子邮箱	如果您的****账户邮粮还在账用,且记得所留证件号码 3****** 请选择此方式。	·····9 ,	10000	
	手机号码	如果想的 1879119 手机送在正架他用,谢这样此方式。		DIRHO	
	安全问题	如果您已得预留的安全保护问题,请选择此方式。		VERS	

学信网 | 网站能介 | 联系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 Copyright 2003-2014 学信网 东ICP径030485号

通过以上步骤就可以找回密码了。

下面以电子邮箱找回为例。

🤞 中国高等部	发育学生信息网	个人用"注册"(企业用"注册) 登录 除
	学信用账号,比密度码	
10 米名注册 注册帐号	您正在为降户 605°	· 重重登录实识,请达得找到方式:
彭曜敢送 实名信思编号 系统登录	电子邮箱	如果您的**** 除户邮稿还在使用,且已得所留证件号码 4********2,请 还将此方式。
	手机号码	如果您的137* 手机还在正常使用,请这样此方式。
	安全问题	nampastangeaung agains.

进入找回密码流程,选择用户名,填写姓名和证件号码。点击"确定"

🤞 中国高等制	(育学生信息网	个人用户注册 全亚用户注册 !
实名注册 注册帐号 邮稿款话 实名值思编写 系统股票	7個内候号・批選組制 用户名 ・ 通道版 社名 ・ 正 24号码 ・	

学信用 | 网站简介 | 联系我们 | 意见反馈 | 報助中心 Copyright 2003-2014 学信用 用ICPi是030485号

提示密码重置成功,系统已经将重置链接发送到你的邮箱。

	学信问张号,定识重量
实名注册 注册報号 却積激活 实名信息項可 系统發展	家码重置成功 系統已將重置素弱的結接安全的发射了您的影响6回2000年間 導及可查次。
	建沒有戰預輸入條件?

然后,登录相应的邮箱。

	验证独立需得
QQ即時,常時高1 1982年,第一個电話問題報生	都是在独立来科学护下,通输入总的独立案件
今天,人们已经习惯用它来表达心情 现在,您也可以在邮件里 用:-)来传达一个权灵的表情	
7xBLENQHT	TRA (TRA)
	Support Solds and

在收件箱中收到类似的邮件(包含重置密码链接的邮件)。点击链接。

用51头石注册银亏离约体的		
2年人:学協同 <no-reply@appmail.chsi.com.cn <="" th=""><th>- 08</th><th></th></no-reply@appmail.chsi.com.cn>	- 08	
1 间:2014年11月26日(星期三)下牛5:28		
2/17人:		
. 1997 :		
您收到这时电子邮件是因为您 (也可能是	某人冒充虑的名义) 申请了一个找回密码的请求。	
假如这不是您本人所申请, 或者您曾持续	收到这类的信件骚扰,请您尽快联络管理员。	
您可以点击如下链接重新设置您的密码。#	0果点出无效,请把下面的代码拷贝到浏览器的地	址栏中 :
https://account.chsi.com.ch/accourt	it/forgot/prertvbyemailreset.action?key=f9/	8376
	6.	
在访问链接之后,您可以重新设置新的密		
在访问链接之后,您可以重新设置新的密 如果您还有任何的疑问,请与我们联系:	書服电话:010-82199588, 邮箱地址: kefu@ch	isi.com.cn 更多帮助信息请点由:
在访问链接之后,您可以重新设置新的想 如果您还有任何的疑问,请与我们联系: https://account.chsi.com.cn/account/help	書服电话:010-82199588, 邮稿地址: <u>kefu@ch</u> <u>>/index.jsp</u> .	i <u>si.com.cn</u> 更多帮助信意请点由:
在访问链接之后,您可以重新设置新的想 如果您还有任何的疑问,请与我们联系: https://account.chsi.com.cn/account/help 请不要直接回复本部件。	書服电话:010-82199588, 邮箱地址: <u>kefu@ch</u> <u>3/index.1sp</u> .	i <mark>si.com.cn</mark> 更多帮助运动请点由:
在访问链接之后。您可以重新设置新设置 如果您还有任何的瞬间,请与我们联系: https://account.chsi.com.ch/account/help 请不要直接回复本邮件。	春期电话:010-82199588, 邮箱地址: <u>kefu@ch</u> <u>p/index.jsp</u> . 学信网	<u>isi.com.cn</u> 更多帮助信息清点由: Deg Carlos and Alexandre

进入到密码重置页面,输入新的密码以及密码确认之后,点击"确定"



🤞 中国高等	收育学生信息网	个人用户注册(
(2) 实名注册 注册帐号 部項取活 实名信息项写 系统登录	李信阿朱号 - 志玛重量 ② <mark>密码重置成功</mark> 彩的宝砖已接重新设置,请本记新密码。	

最后,即会看到密码重置成功的提示。(如下图)

5、学生已经看到自己的学籍信息,但是依然在未查名单中?

解决办法:学生重新登录再进入查询一次,并随意点击浏览一下别的模块, 再点击"退出"功能控件正常退出。

6、想找回用户名,提示证件和姓名不符合,再输入几次后提示:请求被取 消,不能频繁使用该功能该怎么办?

解决办法:如果几次都不能找回用户名可以重新注册。

7、注册时用的邮箱已无法使用,邮箱填错了怎么办?

解决办法:如果还记得帐号密码的话,可以修改绑定的邮箱,如果不幸忘记帐号或者密码,那就重新注册一个新的帐号。

8、在学信网账号注册中学生身份证已被征兵部门注册过,如何处理?

解决办法:学信网提示"证件号码已注册"勾选"我要重新注册"

依次填写完成其他项目。

选择"注册"完成账号注册



9、如何解决注册中提示手机号码重复问题?

解决办法:直接在"手机号码存在"提示后勾选"继续注册"。

注意: (1) 自己输入的名字是否是繁体,要用简体字;另外,请注意输入的身份证号码有没有空格,注意连贯性。

(2)有的学生录取时和注册时用的是同一个名,但是报到入校后自己改了 名,这个时候还是要以录取时的名字进行查询。

注册成功后可以(吏月	月中国研究生招生信息网、阳光高	考、学信档案、全国征兵网提供的服务。(<u>什么是学信网帐号?</u> 了解更多)		
手机号* 1536724913/2		15367249172	手机号已存在		
		您可以: 1.用该手机号登录	2. 用手机找回密码(3. 🖉 继续注册?(选择继续注册旧帐号将不可用)		
校验码	*	免费获取			
密码	*		密码由6-30位的英文字母、数字和特殊字符组成,请使用强度较高的密码		
密码确认	*				
姓名	*				
证件类型	*	居民身份证			
		n			

10、注册时没提示任何错误或异常,但点击立即注册后操作被拒绝?

		XX	迎注册学信网账号	CAUPINIA -	2
	THE OWNER PROPERTY AND ADDRESS OF THE PROPERTY	TILNIS SUBMER MEAN	- Palas -mailement		
	945.55 - 1067.8			A (PARTING INC.	
	80.9055 * 04434		AUTOINTIC AND AND AND	ALL PROPERTY OF ALL PROPERTY O	
	10.05 °				
	anals - (amo	angl			
	12 PR 10 PR +	- 1000.7372		and the second se	
	- and a second s	- Marchaeler-Courts			
	approximation and an approximation of the second			57.4	and the second
	manyther more		and the second s		
	appointent and	atabatar v			
		Contrast on other days and the state			-
		-Odmit HE			
	and the second				
		E: (if) there is a			
		1///// man muchica	And Children and All and All and		
		A State of the second	CERT CERTIFICATION OF		
		//// max mainter			
				Contraction of the local division of the loc	
				and the second se	
The second se				and the second se	
The second s					

解决办法: (1)使用电脑 IE8.0 版本以上浏览器或者火狐浏览器进行操作。(2)密码不要设置特殊字符或标点符号。